**Requerimientos / Historias de usuario Plataforma Taller**

**Pepsico**

**Requisitos funcionales (RF)**

|  |  |
| --- | --- |
| RF1 | El sistema debe permitir el registro y autenticación de usuarios por roles |
| RF2 | Registrar solicitudes de ingreso de vehículo (patente, sucursal, tipo de servicio, prioridad, fecha preferente) |
| RF3 | Agenda/Calendario de disponibilidad de talleres y mecánicos evitando solapamientos |
| RF4 | Registro de ingreso físico por Guardia (hora, patente, chofer, sucursal, ruta) |
| RF5 | Crear y actualizar Orden de Trabajo (OT) con líneas de insumos (posible integración futura con SAP) |
| RF6 | Subida de evidencias (fotos, documentos) asociadas a OT. |
| RF7 | Estado de la OT y trazabilidad (pendiente, en proceso, en espera por repuestos, finalizada). |
| RF8 | Notificaciones internas (in-app) y envío de correos en eventos clave (ingreso, finalización, autorización salida) |
| RF9 | Panel de gestión (KPIs): número de mantenciones por día, tiempo promedio por mantención, eficiencia por mecánico, tiempo en patio vs taller, uso de materiales |
| RF10 | Gestión de stock mínima (registro de entrega de repuestos por Bodega) y simulación de consulta SAP (sin integración en v1) |
| RF11 | Generación de reportes exportables (Excel/CSV/PDF) y endpoint para exportar a formato compatible con Power BI |
| RF12 | Registro de autorizar/denegar salida (firma digital simple o registro de responsable que aprueba) |
| RF13 | CRUD básico para entidades maestras: Vehículos, Usuarios, Sucursales, Tipos de servicio |
| RF14 | Auditoría de acciones (log de cambios sobre OTs y estados) |

**Requisitos no funcionales (RNF)**

|  |  |
| --- | --- |
| RNF1 | El sistema debe ser accesible vía navegador y adaptativo a dispositivos móviles (responsive). |
| RNF2 | Tiempo de respuesta máximo de 2 seg para pantallas críticas con datos hasta 500 registros. |
| RNF3 | Autenticación basada en sesión, roles y permisos definidos |
| RNF4 | Almacenamiento seguro de fotografías y documentos (nombres únicos, metadatos, timestamps) |
| RNF5 | Disponibilidad estimada en entorno de pruebas 99% durante jornada laboral |
| RNF6 | Datos persistentes en SQLite para pruebas; migración a PostgreSQL en producción |
| RNF7 | Cumplir con políticas de seguridad de datos de la empresa (no exponer datos sensibles en logs) |

**Restricciones**

-No integración directa con SAP en versión inicial.

-Presupuesto limitado para licencias.

-Plazo estimado para versión funcional: 12 semanas.

**Historias de usuario**

**[H1]**Historia: Solicitar Ingreso al Taller

Como: Chofer

Quiero: Solicitar ingreso con patente y fecha

Para: Que se reserve una hora en el taller

**[H2]**Historia: Asignar Mecánicos

Como: Coordinador

Quiero: Ver el calendario de disponibilidad

Para: Asignar mecánicos sin solapamientos

**[H3]**Historia: Registrar Ingreso Físico

Como: Guardia

Quiero: Registrar el ingreso físico (patente, hora, chofer)

Para: Llevar trazabilidad

**[H4]**Historia: Control de Calidad

Como: Jefe de Taller

Quiero: Ver el checklist y marcar observaciones

Para: Controlar calidad

**[H5]**Historia: Cierre de Tareas

Como: Mecánico

Quiero: Registrar avance, subir fotos y cerrar tarea

Para: Evidenciar trabajo

**[H6]**Historia: Gestión de Órdenes de Trabajo (OTs)

Como: Coordinador

Quiero: Crear/actualizar OTs y solicitar repuestos a bodega

Para: Mantener flujo operativo continuo

**[H7]**Historia: Entrega de Repuestos

Como: Bodega

Quiero: Registrar entrega de repuestos a OT

Para: Auditar consumo

**[H8]**Historia: Visualizar KPIs Operativos

Como: Administrador(Alexis)

Quiero: Ver dashboard de KPIs

Para: Tomar decisiones operativas

**[H9]**Historia: Gestión de Usuarios

Como: Administrador

Quiero: Gestionar usuarios y permisos

Para: Controlar accesos

**[H10]**Historia: Notificaciones Automáticas

Como: Sistema

Quiero: Enviar notificaciones por eventos clave

Para: Alertar a responsables